

Так работает LITTLE BIRD: 5 шагов



Интернет-страница: portal.little-bird.de/suche

Портал **LITTLE BIRD** доступен в любое время – с Вашего компьютера, смартфона или планшета. Разумеется, у Вас по-прежнему остается возможность оставить заявку лично.

LITTLE BIRD является поисковой системой: На сайте для родителей Вы можете просто и быстро просмотреть информацию о детских учреждениях – без регистрации и каких-либо обязательств.

Оставить запрос на LITTLE BIRD: После регистрации Вы можете подать заявление на получение места в детском саду по вашему выбору или оставить заявки сразу в нескольких детских садах одновременно. При этом не имеет значения, если ли в настоящий момент в выбранном детском саду свободные места.

1

Поиск

Заполните форму поиска и нажмите „Искать обслуживание“.

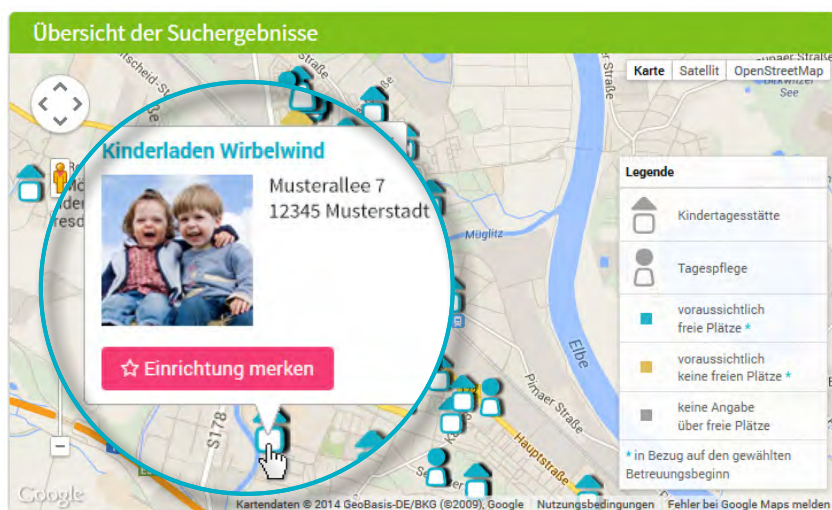
Для оптимизации поиска на сайте установлены различные фильтры:

- Соответствие возрасту + начало обслуживания
- Название определенного детского учреждения
- Точный адрес (+ округа)
- Детские сады в школьном округе
- Все предложения коммуны

Результаты поиска отображаются символами на интерактивной карте и в виде списка в алфавитном порядке.

Выбрав курсором символ на карте или название в списке, Вы получите информацию о:

- Размещение заведения
- Головной организации
- Часах работы
- Предлагаемых типах обслуживания Педагогической концепции



Внимание: Для выбора функции «Запомнить заведение» Вам необходимо зарегистрироваться (см. шаг 2).

Suchergebnisse (22)



Выбрав поле «Зарегистрироваться» в меню, Вы будете перенаправлены на страницу ввода персональных данных для создания Вашего профиля пользователя.

- Cookies и JavaScript должны быть активированы в браузере
- Выбор имени пользователя и пароля (минимум 8 знаков, 1 прописная и 1 строчная буква)
- Необходимо заполнить все поля (после регистрации на указанный адрес электронной почты придет электронное письмо с подтверждением)
- Подтвердить согласие с правилами пользования и политикой конфиденциальности
- Нажать «Зарегистрироваться»
- Подтвердить регистрацию по ссылке в письме, отправленном на Ваш электронный адрес
- Войти на сайт под Вашим именем пользователя и паролем

Теперь Вы можете:

- запомнить заведение
- заполнить Ваш поиск
- оставить заявку

Выбрав «Оставить заявку» в меню, Вы будете перенаправлены на страницу ввода персональных данных.

- Пункты, отмеченные звездочкой (*), обязательны к заполнению (информация о попечителях / родителях / будущих договаривающихся сторонах, ребёнке и желаемых услугах по уходу)
- По желанию: задать приоритеты
- Отправить запрос: поставщик услуг получит заявку с указанными Вами данными
- Теперь заявку можно отправить и в другие заведения по Вашему выбору (количество заявок не ограничено)

Если Вы хотите сохранить форму заявки, чтобы использовать введенные данные для дальнейшего запросов, необходимо подтвердить согласие на хранение Ваших персональных данных.

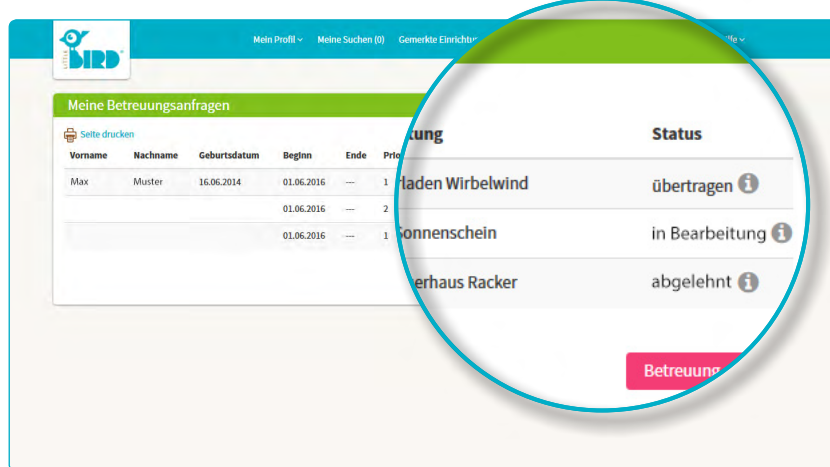
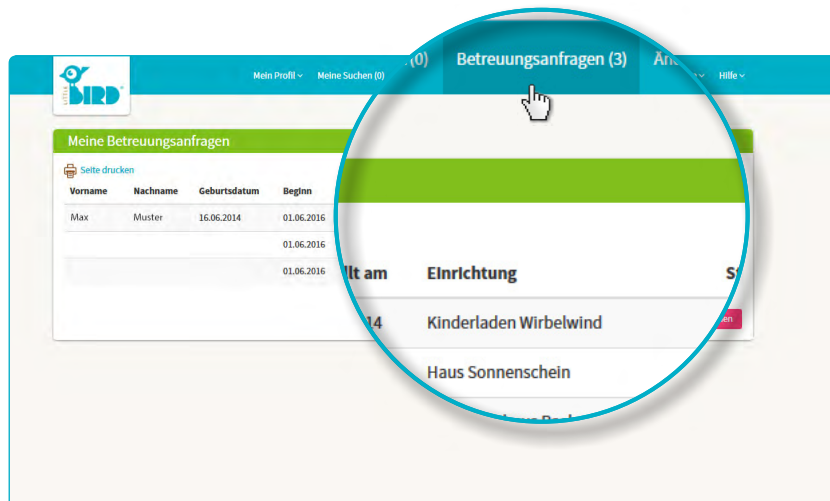
4

Ожидание ответа

Ожидание ответа от выбранных поставщиков:

- После отправки заявки Ваши запросы отображаются в разделе «Запросы» в меню.
- LITTLE BIRD гарантирует надежность и безопасность отправки Вашего запроса поставщику.
- Поставщик услуг свяжется с Вами индивидуально (это может произойти в короткие сроки или занять некоторое время).

Внимание: Решение о выделении места принимает исключительно поставщик услуг. LITTLE BIRD не влияет на распределение мест.



5

Обратная связь

Вариант 1

- **Приглашение для знакомства:** Если личный разговор еще не состоялся.

Предложение места: Родители должны принять или отклонить предложение в указанный срок. До принятия решения остальные запросы остаются неактивными.

- **Принятие предложения:** Ваше место зарезервировано, остальные запросы автоматически деактивируются.
- **Договор**

Вариант 2

- **Приглашение для знакомства:** Если личный разговор еще не состоялся.

Предложение места: Родители должны принять или отклонить предложение в указанный срок. До принятия решения остальные запросы остаются неактивными.

- **Отказ:** После вашего отказа этот запрос деактивируется в системе, все остальные запросы будут активны снова.
- Теперь родители могут сделать новый запрос и/или ждать ответа от других поставщиков услуг.

Вариант 3

- Отклонение запроса на основании отсутствия мест в обозримой перспективе

Теперь родители могут сделать новый запрос и/или ждать ответа от других поставщиков услуг.